

Política del Sistema de Gestión de Calidad

CCI Formación, tiene implantada una Política de Calidad basada en satisfacer a sus cinco componentes: las Administraciones, empresas, particulares, nuestro propio personal, y otras partes interesadas.

El Sistema de Gestión de Calidad de **CCI Formación** está diseñado para garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y organismos financiadores o subvencionadores en cada una de las acciones formativas impartidas, teniendo siempre en cuenta las necesidades de nuestros alumnos para favorecer su inserción laboral y/o mejorar su capacitación para el desarrollo de su labor profesional en las empresas e instituciones en que los presten. Por tanto, uno de los pilares de esta Política es la mejora de la capacitación profesional de nuestros alumnos y del personal de **CCI Formación**.

El otro gran pilar es nuestra filosofía de mejora continua, que se basa en nuestro compromiso con los siguientes valores:

- calidad;
- responsabilidad;
- ética y compromiso;
- cercanía e interés por las personas y
- orientación a resultados.

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, que se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad, que está disponible, se comunica y se aplica dentro de **CCI Formación**.

1 de diciembre de 2020



Carmen González Sánchez
Dirección